

ESB MARKENKONGRESS 2022



# THE FUTURE OF RETAIL







# swisscom



swisscom

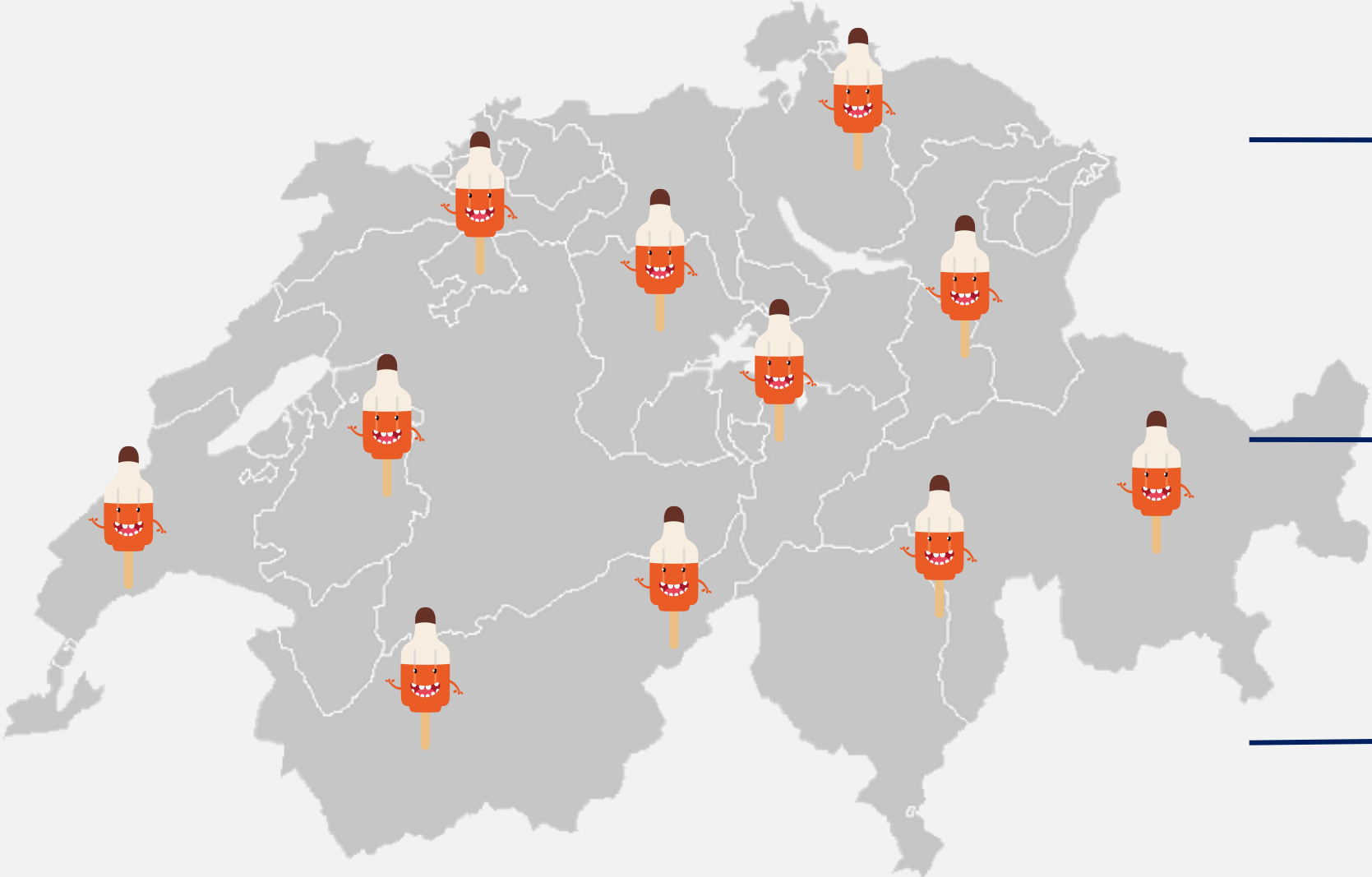
swisscom (Schweiz) AG

Businesspark Zürich  
Postweidstrasse 51





# LOCATION BASED ACTIVATION



Drop-out Rates

Engagement

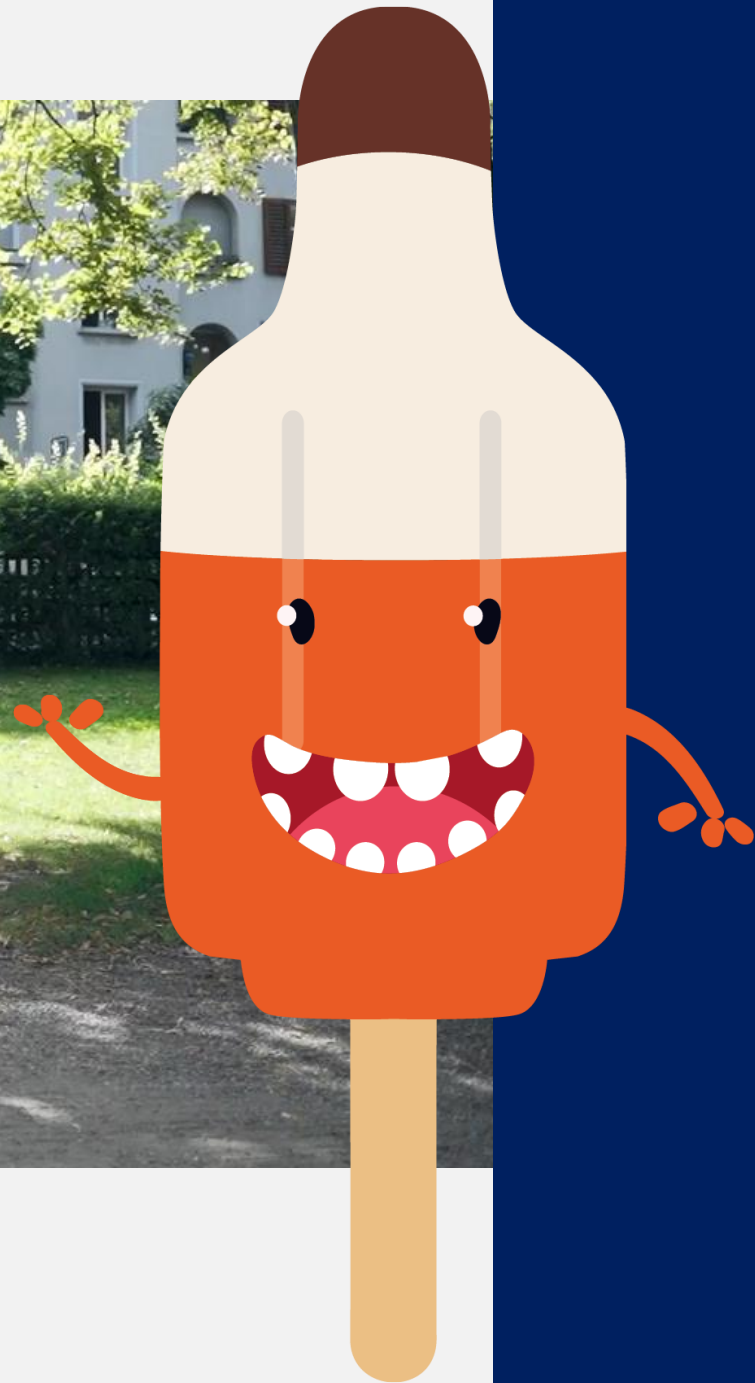
Dwell-Time



swisscom

My Service -  
Hilf dir nicht selbst  
wenn's geht!  
#EMERGENCY  
für wichtige  
Anliegen  
\*Exklusiv für 48h





# RESULTATE

**>2'100'000\***  
Impressions

**42%**  
Conversion

**85'153**  
Unique  
Visitors

**4'706**  
Ausgespielte  
Preise





**READY FOR  
SWISSCOM  
SUMMER HUNT  
2022?**

# Hotelplan

## Ihr Vorteil

wenn Sie bei uns buchen

Persönliche  
Beratung durch  
ihre Reise-

# Hotelplan





**Mitarbeiter:innen  
entlasten**

**Aufmerksamkeit  
Laufkundschaft**

**Test von neuen  
Filial-Formaten**

Katalog-Anfragen  
beantworten und  
Zustellung  
digitaler  
Unterlagen.

Aufnahme von  
Buchungsanfragen  
und Übergabe an  
HCC



Auskunft über  
Einreise-  
bestimmungen.

Inspiration für zu  
weltweiten  
Reisezielen.



Hallo!  
Ich bin Tom. Magst  
Du mit mir über  
Ferien sprechen?



Insights von  
Userverhalten aus  
Floor-Analytics  
und 3D-Sensoren

100%  
Interaktionsrate

Neue Potentiale  
und Einsatz-  
möglichkeiten





Welcome to your Metaverse  
Travel Agency





ESB MARKENKONGRESS 2022



# THE FUTURE OF RETAIL



*Hotelplan*





*transforming retail, inspiring brands.*